

EGUZKI WELDING, suministrará productos y servicios que cumplan las especificaciones y expectativas de nuestros clientes, esforzándose para conseguir diferenciarse como proveedor integral de todo lo necesario para la soldadura de calidad para nuestros clientes. La Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua guiarán las actividades de EGUZKI WELDING en todos los niveles de la organización.

EGUZKI WELDING, S.L., es una empresa ubicada en Amorebieta (Bizkaia), que se dedica a la comercialización y servicios de consumibles y equipos de soldadura.

Para la comercialización y prestación de estos servicios, **EGUZKI WELDING, S.L.** dispone de la capacidad necesaria para prestar soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente. Esto, unido al trabajo de un personal altamente especializado y cualificado en este tipo de actividades, hace a **EGUZKI WELDING, S.L.** una empresa con amplio potencial en el mercado.

A este respecto, en la gestión de nuestras actividades, el compromiso con la calidad del producto, un servicio adaptado al cliente, y el cumplimiento de la legislación aplicable en todas nuestras actividades, es una constante en el funcionamiento de la Organización, por todo ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

- Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la calidad de los productos y servicios comercializados por **EGUZKI WELDING, S.L.**, o que impliquen riesgos empresariales, tanto al personal de la Empresa, como de otras empresas colaboradoras, u otras partes interesadas que entren en contacto con las actividades prestadas por nuestra organización.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, y fundamentalmente aquellas relacionadas con la normativa relativa a nuestros productos, así como cualquier otro requisito, que sin ser preceptivo, sea adquirido como compromiso por **EGUZKI WELDING, S.L.**
- Fomentar la participación e implicación de todos los trabajadores de la Empresa, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeñe sus actividades con los máximos niveles de Calidad posibles.
- Promover entre nuestros suministradores, proveedores y usuarios, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad.
- Incluir todas nuestras actividades dentro de la filosofía de la Mejora Continua, y fundamentalmente aquellas actividades que directa o indirectamente repercutan en la Calidad de nuestro servicio, o incidan en la satisfacción de nuestros clientes.
- Difundir esta política a todo el personal que trabaja para esta empresa, así como a todas aquellas partes interesadas que lo consideren oportuno, y asegurar su correcta implementación en todos los niveles de la organización.

A fin de alcanzar estos compromisos, la Dirección establecerá y documentará unos objetivos reales y cuantificables con carácter anual.

Finalmente, esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección, para asegurar que su contenido es plenamente vigente, está en consonancia con los valores de la organización y es coherente con la estrategia empresarial de **EGUZKI WELDING, S.L.**, y con las expectativas depositadas por nuestros clientes.

La Dirección



03/03/2017